

Le funzioni di aiuto caratterizzano una pluralità di professioni e, tra queste, in particolare il servizio sociale mantiene al centro della propria riflessione teorico-pratica l'azione tesa ad aiutare. Il termine *aiuto* si caratterizza per una forte familiarità e diffusività nel gergo quotidiano. Il suo uso nel senso comune gli attribuisce un significato essenzialmente positivo, scevro da considerazioni critiche: un dato per scontato che accompagna la socialità e la socializzazione degli individui. Allo stesso modo, il termine aiuto identifica in modo abbastanza diretto la professione dell'assistente sociale e, soprattutto, la sua azione concreta che si configura all'interno di un originale e specifico *processo di aiuto*, articolato in fasi e sostanziato di pensiero, di azioni e di una imprescindibile *relazione di aiuto*.

Ma la comunanza della funzione di aiuto con altre professioni sociali non rende immediatamente individuabile il tipo di aiuto, le sue finalità e modalità che sono proprie dell'azione dell'assistente sociale. Questo volume, che si rivolge a assistenti sociali, studenti di servizio sociale, supervisori e formatori, nonché a studiosi della materia, intende contribuire a scomporre e declinare il concetto di aiuto e la sua specificità nell'azione dell'assistente sociale, individuando percorsi teorici che consentono di caratterizzare i fondamenti dell'aiutare agito da questo professionista. In questa prospettiva, il libro approfondisce i significati che all'aiuto vengono attribuiti in relazione al welfare e alla cultura delle istituzioni, dei servizi di aiuto, delle comunità e delle persone a cui si rivolgono, in rapporto ad altre discipline e concettualizzazioni di azioni simili o contigue.

*Maria Rosalba Demartis* è assistente sociale specialista e dottore di ricerca in Fondamenti e metodi delle Scienze Sociali e del Servizio Sociale l'Università degli Studi di Sassari. Dipendente presso un ente locale, si occupa di Programmazione e progettazione delle Politiche sociali. Ha insegnato materie professionali di Servizio Sociale presso l'Università degli Studi di Cagliari e di Sassari.